



# LIVRET D'ACCUEIL



« De l'immensité du plateau de l'Aubrac aux gorges verdoyantes du Lot et de la Truyère en passant par le Causse Comtal, le Nord-Aveyron vous offre une nature préservée et des paysages grandioses ».

Bienvenue « Aux Portes des Monts d'Aubrac » situé dans la Vallée du Lot et sur la Via Podiensis, fameux chemin de Saint-Jacques de Compostelle emprunté par des milliers de personnes chaque année. Ouvert toute l'année, nous vous accueillons au cœur d'un parc de 6 hectares à la campagne, au calme, pour ceux qui recherchent le repos et la sérénité. A seulement 1.5 km du centre-ville en suivant le GR 65 longeant le Lot.

Un séjour en amoureux ? Des vacances en famille ? Une virée entre amis ?

Vous avez frappé à la bonne porte, nous sommes à votre disposition tout au long de votre séjour afin de passer de bons moments et un séjour de qualité chez nous à Espalion, en Aveyron !

L'équipe « Aux Portes des Monts d'Aubrac »



## Espalion, un site, une passion ...

Espalion est situé au nord du département de l'Aveyron, en Midi-Pyrénées. Cette ville surnommée « premier sourire du midi » s'est développée sur les deux rives du Lot (rivière appelée anciennement « Olt », long de 480 km et affluent de la Garonne). Souvent cité comme carrefour du Nord-Aveyron c'est un passage incontournable de nombreux touristes et aveyronnais souhaitant rejoindre la Vallée du Lot ou accéder au plateau de l'Aubrac.

Espalion est aussi une étape incontournable pour les pèlerins sur le Chemin de Saint-Jacques de Compostelle : La Via Podiensis partant du Puy-en-Velay en traversant l'Aveyron pour rejoindre l'Espagne. Les chemins de Saint-Jacques de Compostelle en France sont classés au patrimoine mondial de l'UNESCO et reconnus « itinéraire Culturel du Conseil de l'Europe, Chemins d'histoire, de spiritualité, de rencontre ».

Dominé par le château de Calmont, nous vous invitons à découvrir cette ville aux multiples visages. Espalion vous enchante avec ses richesses patrimoniales que sont le pont vieux qui enjambe le Lot, ses musées, son vieux palais, ses anciennes tanneries, l'église romane de Perse ... Par ses spécialités culinaires : truites, farçous, foie gras, aligot, tripous. Mais aussi, par ses activités sportives et de détente : randonnée pédestre et VTT, canoë kayak, escalade, pêche. Et pour terminer, ses marchés de producteurs de pays, foires, folklore, Festival de la Randonnée Pleine Nature.



## Réception

Toute l'équipe du Village Vacances « Aux Portes des Monts d'Aubrac » est heureuse de vous accueillir et vous souhaite un très bon séjour.

Nous sommes à votre disposition à la réception :

### En vacances scolaires :

Du Lundi au Vendredi : de 9h30 à 12h30 et de 16h30 à 19h30

Le Samedi : de 8h à 12h et de 16h à 20h

Le dimanche : de 10h à 12h

### Hors vacances scolaires :

Lundi, mardi, mercredi, jeudi et vendredi : de 9h à 12h et de 16h30 à 19h30

Le samedi : de 8h à 12h et de 17h à 19h30

N'hésitez pas à venir à notre rencontre !

### Pour votre bébé :

Nous mettons en place un « Kit Bébé » à votre disposition gratuitement, pour vos enfants de moins de 2 ans : il est composé d'un lit bébé, d'une chaise haute et d'une baignoire (dans la limite des stocks disponible)

### Pour votre confort :

Locations de draps 6 € comprenant un drap housse, un drap plat et une taie d'oreiller

Forfait ménage : 50 euros / séjour\*

*\*(Ce forfait inclut le ménage dans le logement. Nous vous remercions néanmoins d'avoir au préalable : lavé et rangé la vaisselle, vidé le réfrigérateur et les poubelles, remis le mobilier en place)*

Réserver votre forfait ménage dès maintenant auprès de la réception et au plus tard 2 jours avant votre départ.



**Télévision :** Les chaînes diffusées sont les chaînes traditionnelles et celles de la TNT.

La télévision est comprise dans la location.

**Vous trouverez en prêt :**

- Fer à repasser
- Sèche-cheveux
- Raquettes de ping-pong
- Raquettes de badminton
- Ballons
- Bibliothèque

**Jeux de société :**

- Trivial Pursuit
- Jeux de cartes
- Uno

**Vous trouverez en location :**

- Draps housse, draps plats et taie d'oreiller

**Vous trouverez en vente :**

- Cartes postales
- Jetons de lavage et séchage

Profitez aussi de notre terrasse en face de la réception pour vous connecter à Internet ou prendre un bain de soleil !



## Votre logement

### Bienvenue dans votre logement

Nous l'avons préparé avec soin. Aussi, n'hésitez pas à nous signaler tout de suite toute anomalie ou dysfonctionnement que vous pourriez constater.

### Etat des lieux

- Nous vous remercions de vérifier l'état des lieux en vous aidant de l'inventaire et nous retourner la fiche « Etat des lieux » qui vous a été remise, au plus tard le lendemain de votre arrivée.
- Notez bien s'il manque des ustensiles ou des objets, ou si certains appareils défectueux, nous les remplacerons.
- Si vous deviez constater un défaut de ménage, venez-nous le signaler tout de suite ! Nous ferons intervenir aussitôt nos équipes.

### Comment ça marche ?

- **Le chauffage** : le chauffage est réglé dans chaque logement. Vous pouvez ensuite régler le thermostat, il est vivement recommandé de ne pas toucher la chaudière.
- **La télévision** : Le changement des chaînes s'effectue avec la télécommande, le son est à régler avec cette dernière et dans certains logements un boîtier antenne se trouve à côté de la prise télé **merci de ne pas le débrancher**.
- **Les appareils électroménagers** : les modes d'emploi complets des appareils sont à votre disposition à la réception.
- **La banquette-lit (ou le canapé-lit)** : si vous rencontrez un problème pour l'ouverture et la fermeture du clic-clac, n'hésitez pas à vous rendre à l'accueil.

Si vous souhaitez prolonger votre séjour : Rien de plus simple, venez nous voir à la réception pour étudier les meilleures possibilités.



## Infos pratiques au village

Tout savoir pour vous simplifier la vie « Aux Portes des Monts d'Aubrac »

### **Parking :**

Parking gratuit et non surveillé. Ne pas stationner à l'entrée du chemin qui vous conduit à la piscine, accès strictement réservé aux secours.

Roulez au pas dès l'entrée du village vacances, pour la sécurité de vos enfants.

Des chariots à bagage sont à votre disposition merci de les remettre en place après utilisation.

### **Wifi :**

L'accès Wifi est gratuit et accessible à la réception.

### **Téléphone :**

Les réseaux captés sont : Orange, Bouygues Télécom, SFR

### **Courrier :**

L'arrivée et le départ du courrier s'effectuent entre 10h et 12h tous les jours du lundi au samedi. Nous vous invitons à le déposer ou le retirer à la réception.

### **Laverie :**

La laverie est située à côté du préau et comprend un lave-linge et un sèche-linge. Une table et un fer à repasser sont également à votre disposition. La laverie est accessible de 9h à 22h. Les jetons sont en vente à la réception (lessive fournie).

*Jeton lave-linge : 3€*

*Jeton sèche-linge 3 €*



## Ordures ménagères

Les containers sont situés en haut du parking

- Des containers de tri sélectif sont également à votre disposition au local poubelle
- Retrouvez tous les bons conseils de tri dans la rubrique « Nous recyclons » à la fin du guide
- Nous vous remercions de ne pas utiliser les corbeilles à papier disposées dans le village pour y déposer vos ordures ménagères.

## Numéros utiles

Pompiers	18
Police Secours	17
Urgences médicales	15 ou 112
Centre anti poison (Toulouse)	05 61 77 74 47
Pharmacie 10 boulevard de Guizard	05 65 44 00 85
Pharmacie 8 place St Georges	05 65 44 05 35
Pharmacie 1 rue droite	05 65 44 00 52
Hôpital de Rodez Zac de Bourran	05 65 55 12 12
Ambulances Clotz Michel	05 65 48 23 15
Ambulances Vallée d'Olt	05 65 44 02 02
Médecin Galibert Odile (homéopathe), 6 Quai Henri Affre	05 65 48 06 43
Médecin Carole Schmitt	05 65 44 01 96
Médecin Vassal bd de guizard	05 65 44 01 96
Medecin Julien Fabre	05 65 48 13 85
Dentiste Lemouzy	05 65 44 08 99
Centre dentaire mutualiste 48 bd Joseph Poulenc	05 65 44 05 30
Centre de soins infirmiers 16 av Saint Pierre (ASSAD)	05 65 44 08 79
Kinésithérapeutes Galibert	05 65 48 29 07
Pédicure-podologue Costes-Baltrand	05 65 48 16 18





## Infos pratiques aux alentours

Les indispensables pour se ravitailler, se déplacer...

### Les marchés :

Foires et marchés : tous les vendredis matin sur le tour de ville et place du marché à Espalion (toute l'année).

- Marché nocturne de producteur de pays à partir de 18h, avec possibilité d'emporter ou de consommer sur place, avec animations musicales. Tous les mercredis en été.
- St Côme d'Olt tous les dimanches matin : marché traditionnel et producteurs, place de la fontaine.

### Alimentation - Stations essence

- Super U Route d'Estaing : Ouvert du lundi au samedi de 9h à 19h15, le vendredi de 9h à 20h et le dimanche de 9h à 12h15. Station U 24h/24h / Nouveau Super U Drive !
- Station Inter distribution 24h/24h 2 avenue de Saint Côme
- 8 à huit : Place St Georges : Ouvert du lundi au samedi : 7h30 - 12h45 et 14h30 - 19h30 et le dimanche de 7h30 à 12h30
- Netto Saint-Côme : Ouvert du lundi au jeudi de 9h à 12h30 et de 14h30 à 19h et du vendredi au samedi de 9h à 19h.
- Ecofrais Rue droite : Ouvert du lundi au samedi de 8h à 12h15 et de 15h à 19h.
- Bio d'Olt 34 bd de Guizard : Ouvert du mardi au samedi de 9h à 12h30 et de 14h30 à 19h

### Bus - Autocars

Agence de voyage - autocariste

SARL Edgar Voyages / Route d'Estaing / 05.65.51.17.00



## A la fin de votre séjour

Parce que nous souhaitons vous satisfaire jusqu'au dernier jour de votre séjour, voici quelques informations qui vont vous permettre un départ dans de bonnes conditions.

### La veille de votre départ :

L'équipe à la réception du village vacances se tient à votre disposition pour que vous puissiez :

- Solder vos comptes
- Rendre les jeux, les livres et le matériel emprunté
- Régler la taxe municipale de séjour (0.60 €/nuit/personne à partir de 13 ans et gratuit pour les moins de 13 ans)

Les enquêtes de satisfaction sont distribuées le jeudi à l'accueil lors de votre inscription pour les horaires de départ. N'oubliez pas de nous la remettre avant de partir, vos avis sont très importants pour nous permettre d'améliorer la qualité de vos futurs séjours.

### Le matin de votre départ :

En formule location, nous vous remercions de « Si vous n'avez pas opté pour le forfait ménage » (voir conditions dans la rubrique 'réception') :

- Laisser votre logement prêt à accueillir les nouveaux vacanciers (placards propres et en ordre, vaisselle lavée, essuyée et rangée, réfrigérateur nettoyé, poubelles vidées, propres et rangées, sols et terrasse lavés, sanitaires et salle d'eau propres, couvertures pliées dans les placards, dessus de lit pliés sur les lits, surfaces vitrées propres)
- Si vous avez loué des draps : Pour plus de facilité, les sacs à linge sont à votre disposition à la réception.

Vous pouvez laisser le **Kit Bébé** dans votre logement.

Un état des lieux de départ sera effectué avec vous.

Nous vous remercions de prendre rendez-vous à la réception, le jeudi avant votre départ ou la veille de votre départ au plus tard, afin de fixer l'horaire de l'état des lieux.

Tout logement non conforme aux normes de propreté, toute dégradation, salissure, bris ou perte de matériel fera l'objet d'une retenue sur la caution.



Séjour-salon



## **Pendant votre séjour**

Prenez du temps pour vous et vous éclatez ... en respectant le règlement intérieur !

### **Calme**

Nous nous efforçons d'instaurer au sein du village des rythmes de vie qui permettent à chacun de profiter au mieux de ses vacances. Nous vous demandons de respecter la tranquillité du site et la quiétude de chacun en conservant une attitude courtoise et mesurée dans les différents lieux de vie du village.

Pour le bien-être de tous, calme et silence sont respectés le soir, à partir de 23 heures et jusqu'à 9 heures du matin. Notre animation s'inscrit dans ce rythme, à l'exception de certains soirs de fête.

Si le village est équipé d'une piscine, pour des raisons de sécurité et de respect vis-à-vis des autres usagers, nous vous demandons d'adopter un comportement responsable et citoyen en évitant de causer des nuisances et en respectant la propreté des lieux.

### **Propreté**

Lorsque vous serez installés dans votre logement, il vous appartiendra :

- De le maintenir dans un bon état de propreté
- De vérifier le matériel mis à votre disposition et de signaler immédiatement à votre arrivée toute anomalie,
- De déposer vos déchets ménagers dans les locaux prévus à cet effet.

### **Animaux familiers**

Les animaux de compagnie sont admis dans le site. Ils doivent être tenus en laisse dans le village et ne pas nuire à la tranquillité des vacanciers. Pour des raisons d'hygiène, veillez également à ce que votre animal ne se couche pas sur les lits et les couvertures du logement



## Interdiction de fumer

En application du décret N°2006-1386 du 15 novembre 2006, nous vous rappelons qu'il est interdit de fumer dans les lieux publics. Pour votre bien-être et celui des autres vacanciers, merci de respecter cette consigne dans les espaces communs de votre Village Vacances.

Nous vous indiquons aussi que nos logements sont « non-fumeurs ». Des détecteurs de fumés ont été installés.

*La direction du Village Vacances « Aux Portes des Monts d'Aubrac » se réserve le droit d'intervenir auprès de toute personne qui ne respecterait pas ces règles de vie issues du règlement intérieur.*



Vu extérieure



## **Rendez-vous**

Faites le plein d'émotions et de partages pour un séjour réussi  
« Aux Portes des Monts d'Aubrac » !

### **Pot de bienvenue :**

Toute l'équipe « Aux Portes des Monts d'Aubrac » vous souhaite la bienvenue et vous invite à une rencontre riche en informations pratiques et touristiques sur le village et les alentours.

Un moment à ne pas rater !

Vous trouverez les renseignements sur l'horaire et le lieu de cette rencontre à la réception.

### **Programmes semaine :**

Les programmes sont affichés à la réception. Allez piocher les activités qui vous plaisent et faites le planning de votre séjour.

Pour les activités, pensez à vous inscrire à la réception la veille pour le lendemain.



## La piscine

Un plongeon au lever pour se réveiller, quelques brasses en fin d'après-midi pour se délasser, quelques mouvements pour s'assouplir... et vous voilà fin prêts à aborder la journée suivante en pleine forme !

### Piscine

La piscine est située au-dessus du préau. Elle est ouverte tous les jours de 10h à 20h.

Les shorts de bain sont autorisés, les bonnets ne sont pas obligatoires.

Nous vous rappelons que la baignade n'est pas surveillée et que les enfants doivent être accompagnés avec des adultes.





## Cap sur la découverte

Pour explorer la région sous « toutes ses coutures », plein de bonnes idées, de conseils, de documents et de bon plans ... directement à l'accueil de votre village vacances.

### La réception :

C'est votre passage obligé avant de commencer !

Vous y trouverez des conseils de visites, des suggestions de randonnées, de bonnes adresses ainsi que nos conseils ... toutes les informations à portée de main !

### Fiche randonnée :

De nombreux parcours et itinéraires pour tous niveaux sont possibles et pour certains au départ du village !

Les fiches descriptives sont disponibles à l'accueil.

### Les circuits découvertes en voiture :

A l'accueil, vous trouverez un guide de plusieurs circuits à réaliser en journée pour apprendre à connaître les différents types de patrimoine de toute la région aveyronnaise ...







## Flânez !

Paysage, patrimoine, visites, rencontres ! Bienvenue en Aveyron, pays d'émotions !

### A découvrir :

- Le plateau de l'Aubrac avec sa diversité de paysages, une richesse floristique, un patrimoine naturel authentique, son immensité, l'Aubrac est une terre de contraste.
- Les causses de Bozouls à Laissac, le Causse Comtal constituent une richesse géologique avec les dolmens, les cazettes et son paysage Causseard.
- La Vallée du Lot traversé par la rivière du même nom, vous permettra de découvrir de nombreux villages « Plus Beaux Villages de France » : Saint Eulalie d'Olt, Saint Côme d'Olt, Estaing.
- Les Gorges de la Truyère et le Carladez : Lacs et retenues de grands barrages se succèdent, lac de Sarrans et la presqu'île de Laussac, retenue de Montézic et son plan d'eau, le barrage de Couesque, de nombreuses possibilités de balade, de pêche et d'activités s'offrent à vous.





## Nos Coups de cœur !

Que vous aimiez bouger, marcher, visiter, voici nos sorties préférées ...

### La visite :

- Le château de Calmont d'Olt à 5 minutes du village vacances est la sortie idéale du dimanche, pour toute la famille, visite guidée, tir réel de la pierre, tir de trébuchet, tir du canon et du trait de poudre, arcs et arbalètes.

### La rando :

- Petit tour sur le célèbre chemin de Saint-Jacques de Compostelle, au départ du village vacances : sortie du parking à droite, jusqu'à Saint-Pierre de Bessuéjols petit village avec une chapelle romane, on accède à la chapelle haute par un escalier étroit au fond de la nef. Petite randonnée de 3 km accessible à tous.
- Autre randonnée sympathique, un peu plus longue, la vierge de Vermus toujours sur le chemin de Saint-Jacques de Compostelle, départ du village vacances en tournant cette fois ci sur la gauche à la sortie du parking. Vue magnifique d'Espalion. Circuit à l'accueil. Distance 7.5 km, dénivelé 150m.

### L'activité:

- Canoë / kayak à la base d'Espalion

### En cas de pluie ?:

Pas de problème ! Découvrez les musées d'Espalion.

- Arts et traditions populaires Joseph Vaylet : ce musée présente un intérieur traditionnel rouergat du 19<sup>ème</sup> siècle (cantou, souillarde et ensemble de mobilier ainsi qu'une riche collections de bénitiers de chevet. De nombreux objets de la vie quotidienne d'autrefois sont présenté par thème dans un cadre gothique exceptionnel.



- Le musée du Scaphandre : ce sont deux Espalionnais qui en 1864 inventèrent le premier scaphandre autonome moderne de l'histoire de la plongée. Jules verne s'est inspiré de leur appareil pour équiper le Capitaine Némó, dans son roman « 20 000 lieues sous les mers ». Les premiers essais furent effectués dans le Lot. De nombreuses pièces rares attirent des spécialistes du monde entier.
- Le musée du Rouergue, situé dans l'ancienne prison de la ville accueille diverses collections d'Arts et Traditions Populaires. Elle fut fermée en 1933 date de la centralisation des bâtiments carcéraux.
- La chapelle des pénitents blancs : bâtie en 1700, désaffectée puis remise en état à partir de 2001.





## Engagement pour la planète

Trions, comme à la maison !

### Le verre :

**Sont recyclables :** les bouteilles, les pots et bocaux, les ampoules nouvelles génération, les néons.

*Ne sont pas recyclables :* la vaisselle en terre cuite ou en porcelaine, les miroirs, les vitres et les ampoules électriques à filaments.

### Le plastique :

**Sont recyclables :** les bouteilles d'eau, de soda, de lait, de soupe, les flacons de lessive, les boîtes de chocolat en poudre ou de farine, les produits d'entretien ou de toilette ...

*Ne sont pas recyclables :* les films en plastique fin et les petits pots (yaourts, crèmes...)

### Les papiers et cartons :

**Sont recyclables :** les journaux, magazines et prospectus, les cartons.

*Ne sont pas recyclables :* les enveloppes à fenêtre plastique, les papiers plastifiés, le papier carbone, les couches-culottes, les mouchoirs, les essuie-tout, les livres...

### Le compostage :

Nous avons installé un composteur à votre disposition dans l'enceinte du village, donnez-lui vos déchets et nos plantes vous seront naturellement reconnaissantes !

Quels déchets ?

- Les déchets de cuisine : épluchures, coquilles d'œufs, marc de café, filtres en papier, laitages, croûtes de fromages, fanes de légumes, fruits et légumes abîmés ...



- Les déchets de jardin : tontes de gazon, feuilles, fleurs fanées, mauvaises herbes, petites branches ...
- Les autres déchets : Essuie-tout, cendres de bois, sciure, copeaux, plantes d'intérieur ...

### Réaliser les bons gestes au quotidien

Je ferme le robinet pour économiser l'eau quand je me brosse les dents, me lave les mains ...

Je prends une douche rapide plutôt qu'un bain.

J'éteins la lumière et le chauffage quand je quitte mon logement.

Je trie mes déchets dans les containers prévus à cet effet.